



www.esaote.com

**EBIT S.r.l.**  
**Sede Legale e Operativa**

Via Enrico Meloni, 77  
I-16152 Genova  
Tel.: 00 39 010.65471  
Fax: 00 39 010.6547465

**Sede Operativa**

Via di Caciolle, 15  
I-50127 Firenze  
Tel.: 00 39 055.42291  
Fax: 00 39 055.434011

**Società soggetta ad attività di direzione  
e coordinamento di Shanghai Luzi Enterprise  
Management Consultancy Center (Limited Partnership)**

Società con unico socio  
Capitale Sociale 3.000.000,00 Euro int. vers.  
C.F./P. IVA: 02283810998 C.C.I.A.A. di Genova  
info@ebit.it - protocollo@pec.ebit.it

<b>Offerta N°:</b> QUO-43113-L6G8 - 0	<b>Validità</b> Da 26/11/2023 A 15/01/2024	<b>Contatto di Ebit S.r.l.</b> Giorgio Punzi Telefono: +39 335 5229632 E-mail: giorgio.punzi@esaote.com
<b>Billing Account</b> 1000000148 AZIENDA USL RIETI VIA DEL TERMINILLO, 42 RIETI 02100 RI	<b>Service Account</b> 1000000148 AZIENDA USL RIETI VIA DEL TERMINILLO, 42 RIETI 02100 RI	

**c.a. Ing. Daniele Della Vedova**

**Oggetto:** Rinnovo biennale per le licenze SW del sistema di Emodinamica in uso presso l'Azienda USL di Rieti

Con la presente si trasmette la nostra migliore proposta per il rinnovo biennale (01/01/2024 al 31/12/2025) del contratto di assistenza tecnica e manutenzione delle licenze SW del sistema di Emodinamica in uso presso l'Azienda USL di Rieti.

Rimanendo a completa disposizione per qualsiasi chiarimento e/o ulteriore informazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

**EBIT S.r.l.**  
**Amministratore Delegato**  
**Ing.G.Levrero.**

### Tipologia di Contratto: Servizio H14

<b>Periodo Contrattuale:</b>	Dal 01/01/2024 al 31/12/2025
<b>Disponibilità del servizio:</b>	Dal lunedì al venerdì 7:00 – 13:00 / 14:00 – 22:00, sabato 9:00 – 18:00
<b>Tipologia del Servizio:</b>	Servizio H14
<b>Tele-assistenza:</b>	Inclusa
<b>Assistenza on-site:</b>	Inclusa
<b>Manutenzione software correttiva:</b>	Inclusa
<b>Esclusioni:</b>	Vedi par. 7 del Contratto Generale di Assistenza e Manutenzione
<b>Aggiornamenti software evolutivi:</b>	Esclusi
<b>Aggiornamenti software adeguativi:</b>	Esclusi
<b>Aggiornamenti hardware:</b>	Esclusi
<b>Manutenzione preventiva programmata:</b>	Inclusa tramite SUITESTENSA Monitoring Vedi par. 5.4 del Contratto Generale di Assistenza e Manutenzione
<b>Interventi annuali correttivi su chiamata:</b>	Illimitati
<b>Tempi di intervento in tele-assistenza:</b>	Interventi su guasti bloccanti: Entro 4 ore lavorative
	Interventi su guasti non bloccanti: Entro 8 ore lavorative
<b>Tempi di intervento on-site:</b>	Interventi su guasti bloccanti: Entro 8 ore lavorative
	Interventi su guasti non bloccanti: Entro 16 ore lavorative
<b>Sostituzione dei pezzi di ricambio:</b>	Inclusa (su Hardware incluso nella presente proposta)
<b>Materiali di consumo:</b>	Esclusi
<b>Ubicazione della sede di Riferimento:</b>	Presso il Centro di Assistenza Tecnica di Ebit Srl, Via E. Melen 77, 16152 Genova Tel. 010 6547.479
<b>Organizzazione del servizio di assistenza e post-vendita:</b>	Responsabile di progetto dedicato, coadiuvato da personale tecnico qualificato

**Importo totale a Voi riservato: 27.000,00 €**

### Quadro Economico

Descrizione	Importo Totale
Servizio base 8hx5gg – Importo annuo del contratto di manutenzione	9.000,00 €
<b>Servizio base 8hx5gg – Importo Totale del contratto di manutenzione (dal 01/2024 al 31/12/2025)</b>	<b>18.000,00 €</b>
Estensione H14 – Importo annuo Aggiuntivo rispetto al servizio base	4.500,00 €
<b>Estensione H14 – Importo Totale Aggiuntivo rispetto al servizio base (dal 01/2024 al 31/12/2025)</b>	<b>9.000,00 €</b>
<b>Totale a Voi riservato per il servizio di assistenza H14 (dal 01/2024 al 31/12/2025)</b>	<b>27.000,00 €</b>

**Elenco componenti mantenute dal 01/01/2024 al 31/12/2025**

Material Code	Product
340080700	SUITESTENSA Monitoring
101935030	SUITESTENSA CATHLAB SERVER LICENCE
101931012	SUITESTENSA PACS - Versione Cache
101935080	SUITESTENSA CARDIO LICENZA CLIENT
101932010	SUITESTENSA Review Cardio/Vascular Std
101932010	SUITESTENSA Review Cardio/Vascular Std
101934010	SUITESTENSA MPS SERVER

**Condizioni Generali**

<b>Fatturazione:</b>	Rate trimestrali posticipate
<b>IVA</b>	Esclusa
<b>Termini di pagamento:</b>	D060 - Pagamento a 60GG DF

**ACCETTAZIONE DEL CLIENTE**

Firmando qui di seguito, l'Acquirente accetta espressamente che i termini e le condizioni qui allegati sono espressamente incorporati nel presente documento per riferimento e ne fanno parte a tutti gli effetti, e l'Acquirente accetta inoltre i presenti termini e condizioni senza obiezioni o modifiche.

**EBIT S.r.l.**

Via E. Melen, 77  
16152 Genova  
Italia

.....  
Firma Data

.....  
Firma Data

.....  
Nome e titolo del firmatario

Gianluca Levrero  
.....  
Nome del firmatario

.....  
Azienda

Amministratore Delegato  
.....  
Titolo del firmatario

Si prega di restituire la presente proposta contrattuale firmata per accettazione: via Fax al n° 010 6547465 - e-mail: protocollo@pec.ebit.it

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

### 1 SCOPO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha lo scopo di garantire al Contraente l'assistenza da parte di personale tecnico specializzato di Ebit S.r.l. per conservare in efficienza i programmi applicativi ceduti in licenza e l'eventuale hardware fornito, nei termini e con le modalità di seguito descritte.

Le condizioni specifiche riservate al Contraente sono esplicitate nella proposta economica a pagina 2 dell'offerta di contratto.

### 2 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del Contratto e le relative date di decorrenza e scadenza sono riportate nella proposta economica riepilogativa dei termini contrattuali e facente parte integrante del Contratto.

Il rinnovo del Contratto avviene sulla base di nuove condizioni concordate tra le Parti. EBIT S.r.l. si farà carico di inviare una nuova proposta di Contratto in anticipo rispetto alla data di scadenza.

### 3 CENTRO DI ASSISTENZA DI RIFERIMENTO

L'erogazione dell'assistenza tecnica avviene, se non diversamente precisato, dalla sede EBIT S.r.l. di Genova, presso la quale è dislocato il centro di riferimento e di supporto tecnico per i prodotti e le soluzioni di *Information Technology*.

Gli interventi di assistenza tecnica saranno effettuati e/o coordinati dal Servizio Assistenza Tecnica (SPV) di EBIT S.r.l. con sede in Via Enrico Meloni 77 - 16152 GENOVA

Numero del Call Center: **010 65.47.479**

Indirizzo Email: [service@ebit.it](mailto:service@ebit.it)

### 4 MODALITÀ DI CHIAMATA

Il servizio di assistenza è attivo nelle fasce orarie corrispondenti alla tipologia di prestazione prescelta, come meglio dettagliato nei seguenti paragrafi.

Per tutte le tipologie di Contratto all'interno delle fasce giornaliere e orarie dal **lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00**, esclusi i giorni festivi, le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o inviando una e-mail ai riferimenti indicati sopra.

Per le tipologie di Contratto con estensione dell'orario ("Servizio 14x6gg", e "Servizio H24"), esclusivamente al di fuori delle fasce giornaliere e orarie sopra citate, le richieste di intervento dovranno essere inoltrate esclusivamente via telefono al numero dedicato che sarà comunicato alla attivazione del Contratto.

La persona che effettua la chiamata dovrà comunicare il numero di identificazione della specifica apparecchiatura, il proprio nominativo, il motivo per cui effettua la chiamata ed il proprio recapito telefonico. Dovrà inoltre comunicare informazioni sufficienti sulla natura del malfunzionamento per permettere al ns. personale la qualificazione della problematica in atto.

### 5 PRESTAZIONI

Ciascun contratto dà luogo a servizi di assistenza e manutenzione come di seguito descritto. Le differenze di servizio (tempi di intervento, orari del servizio, numero di interventi preventivi programmati) sono esplicitati nell'Art. 6.

#### 5.1 Definizioni

##### Guasto bloccante

Si intende un guasto che non consente a **tutti** gli utenti di utilizzare le componenti centrali del sistema oggetto della fornitura coperta da contratto. Ad esempio, una temporanea indisponibilità del sistema di archiviazione dei dati, del sistema di refertazione nel suo complesso, delle componenti di accettazione o esecuzione degli esami.

##### Guasto non bloccante

Si intende un qualsiasi guasto alle componenti periferiche oggetto della fornitura coperta da contratto, che ne impedisce un corretto funzionamento e interferisce in modo negativo sull'utilizzo degli stessi. Nella fattispecie, rientrano in questa categoria i problemi che dovessero verificarsi sulle componenti client della soluzione proposta, come ad esempio: stazioni di accettazione, sistemi di masterizzazione, workstation di refertazione e refertatori vocali.

##### Attività Manutenzione I Livello:

Si riportano di seguito a titolo esemplificativo ma non esaustivo le attività di manutenzione di I Livello:

- Creazione nuovi utenti e relativa profilazione;
- Supporto all'utilizzo del sistema da parte dell'utente finale;
- Gestioni configurazione di base del sistema come:
  - Inserimento/Modifica esami\ procedure diagnostiche;
  - Inserimento/modifica provenienze;
  - Inserimento/Modifica Layout dei referti e dei moduli di stampa;
  - Attivazione connessione DICOM delle modalità diagnostiche;
  - Aggiunta/modifica frasi predefinite
  - Inserimento/Modifica voci di sistema configurabili in base a richiesta dei referenti del cliente
  - Ecc..
- Monitoraggio flussi di integrazione e rilevazione problematiche;

Si prega di restituire la presente proposta contrattuale firmata per accettazione: via Fax al n° 010 6547465 - e-mail: [protocollo@pec.ebit.it](mailto:protocollo@pec.ebit.it)

- Raccolta log applicativi e analisi delle problematiche segnalate dall'utente;
- Gestione dei guasti dell'hardware eventualmente fornito;

**Attività di Manutenzione di II Livello:** Tutto quanto non previsto come attività di I Livello e di competenza in base alla fornitura oggetto del contratto.

## 5.2 Assistenza Hot-Line

Il servizio Hot-Line mette a disposizione il supporto telefonico per un numero illimitato di chiamate e garantisce la possibilità di interagire in qualsiasi momento con gli specialisti di EBIT S.r.l.

Per supporto telefonico si intende il complesso delle attività di supporto al Cliente nell'utilizzo delle procedure applicative, quali:

- superamento di eventuali anomalie del sistema che possano compromettere la continuità del servizio;
- verifica delle segnalazioni di errore del sistema e discriminazione tra le relative componenti hardware, software di base, procedure applicative.

Il supporto telefonico non prevede, in alcun modo, l'erogazione di attività di formazione, né ex-novo né integrativa.

In caso di installazione software su nuove macchine o macchine ripristinate, sarà necessario concordare anticipatamente con l'help desk modalità e orari previa verifica di compatibilità del prodotto.

Il Contraente dovrà mettere a disposizione una connessione remota stabile e sicura verso il proprio sito in modalità protetta e compatibile con le vigenti normative in materia di sicurezza e protezione dei dati (ad esempio, rete VPN).

## 5.3 Assistenza On-Site

Il servizio di assistenza on-site prevede l'intervento in loco (in caso di problemi bloccanti non risolvibili mediante assistenza telefonica o tele-assistenza) in normale orario lavorativo, da parte di personale di EBIT SRL o suoi tecnici autorizzati.

A fronte di ogni intervento sarà redatto apposito rapporto scritto che dovrà essere controfirmato da personale incaricato del Cliente, per accettazione.

Durante gli orari di estensione del servizio in regime di reperibilità, verranno effettuati interventi on-site su guasti bloccanti solo ove previsto. Tale valutazione sarà oggetto di un'ulteriore trattativa.

## 5.4 Manutenzione software

Il servizio di manutenzione correttiva prevede l'erogazione di attività necessaria a garantire il corretto funzionamento delle applicazioni installate, incluse nella presente offerta.

Il servizio prevede l'adozione del sistema di monitoraggio proattivo dell'infrastruttura applicativa SUITESTENSA che permette di verificare il buon funzionamento del sistema, a titolo di esempio non esaustivo:

- Verifica dell'occupazione delle partizioni di storage;
- Verifica corretta esecuzione dei backup dei dati;
- Verifica di eventuali errori sui servizi applicativi di competenza;
- Analisi della produttività applicativa di competenza.

Distinguiamo due tipologie di manutenzione:

**La manutenzione software include la manutenzione evolutiva dei software medicali oggetto dell'offerta, ad esclusione quindi dei software di sistema (sistemi operativi, database, browser, ecc.)**

<b>Manutenzione evolutiva</b>	<p>La manutenzione evolutiva viene realizzata concordando con il cliente i tempi e le modalità dell'introduzione delle implementazioni previste, e comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nuovi rilasci (Build) dei software medicali dovuti all'evoluzione degli applicativi in termini funzionali (modifiche interfaccia, layout, controlli sui dati, filtri di ricerca, rappresentazione dei dati);</li> <li>• rilascio, in seguito a valutazione della pianificazione prodotto EBIT, di eventuali nuove funzionalità del software SUITESTENSA che siano di interesse per l'evoluzione del software.</li> </ul>
-------------------------------	---

**Non è inclusa la manutenzione adeguativa, che può tuttavia essere oggetto di specifica quotazione.**

<b>Manutenzione adeguativa</b>	<p>La manutenzione adeguativa sarà subordinata alla verifica della fattibilità tecnica dell'intervento, garantendo la stabilità complessiva del sistema coinvolto e la salvaguardia dell'integrità e della completezza delle basi di dati.</p> <p>Consiste in interventi di natura tecnica con lo scopo di aggiornare e adattare i sistemi a cambiamenti quali:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. adeguamento del software SUITESTENSA ad eventuali cambiamenti delle disposizioni sanitarie regionali;</li> <li>2. nuovi rilasci dei software di base, software d'ambiente, software client, browser, ecc;</li> <li>3. nuovi rilasci relativi al middleware di integrazione con sistemi terzi a seguito di variazioni concordate.</li> </ol>
--------------------------------	---

## 5.5 Manutenzione hardware

La manutenzione correttiva hardware garantisce (ove l'hardware sia stato fornito da Ebit S.r.l.) la copertura su tipologie di prodotti dedicati per il funzionamento dell'installazione.

Il servizio comprende:

- Copertura di tutti i costi relativi a parti di ricambio, riparazione, manodopera e trasferta;

- Interventi correttivi illimitati su chiamata con eventuale sostituzione temporanea delle parti, il ritiro delle parti da riparare presso la sede di installazione e la riconsegna delle parti riparate presso la stessa sede, che potranno avvenire avvalendosi della collaborazione del fornitore del prodotto o di partner certificati.

Durante gli interventi annuali programmati di manutenzione preventiva saranno eseguite le seguenti attività atte a verificare il buon funzionamento dell'hardware eventualmente fornito:

- o Verifica e controllo del corretto aggiornamento del sistema operativo;
- o Controllo stato generale dell'hardware.

## 6 TIPOLOGIE DI SERVIZIO

	<b>Servizio Base 8hx5gg</b>	<b>Servizio Estensione H14</b>	<b>Servizio Estensione H24</b>
<b>Orari di attivazione</b>	Dal lunedì al venerdì 8:00 – 13:00 / 14:00 – 17:00, esclusi i giorni festivi	Dal lunedì al venerdì 7:00 – 22:00 e al sabato 09:00 – 18:00	24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi
<b>Tempi di intervento</b>			
<b>Hot-line</b>	Su guasti bloccanti: entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. Su guasti non bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.	Solo su guasti bloccanti: entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.	Solo su guasti bloccanti: entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.
<b>On-site</b>	Su guasti bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. Su guasti non bloccanti entro 16 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.	Nell'orario esteso l'intervento on-site per guasti bloccanti e non bloccanti non è previsto. La gestione dell'intervento on-site avverrà nei modi e tempi stabiliti dal servizio base, salvo differenti accordi commerciali.	Nell'orario esteso l'intervento on-site per guasti bloccanti e non bloccanti non è previsto. La gestione dell'intervento on-site avverrà nei modi e tempi stabiliti dal servizio base, salvo differenti accordi commerciali.
<b>On-site in regime di reperibilità</b>	Non previsto	Soggetto ad esplicito accordo commerciale.	Soggetto ad esplicito accordo commerciale.
<b>Modalità di chiamata</b>	Nell'orario di servizio, le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o inviando una email ai riferimenti indicati in Art. 4.	Al di fuori del normale orario di lavoro, vale a dire dalle 17.00, orario di fine attività della giornata in corso fino alle 08.00 dell'indomani, orario di riapertura delle attività, e nei giorni di sabato, la chiamata sarà presa in carico da specifico personale in reperibilità raggiungibile al numero dedicato.	Al di fuori del normale orario di lavoro, vale a dire dalle 17.00, orario di fine attività della giornata in corso fino alle 08.00 dell'indomani, orario di riapertura delle attività, e nei giorni di sabato, domenica o festivi, la chiamata sarà presa in carico da specifico personale in reperibilità raggiungibile al numero dedicato.
<b>Numero di interventi programmati</b>	N.ro 1 intervento da remoto	N.ro 1 intervento da remoto	N.ro 1 intervento da remoto
<b>Numero di chiamate</b>	Illimitate	Illimitate	Illimitate
<b>Manutenzione evolutiva software</b>	Inclusa	Inclusa	Inclusa
<b>Manutenzione adeguativa software</b>	Esclusa	Esclusa	Esclusa
<b>Manutenzione di I livello</b>	Il servizio prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la comunicazione tempestiva ed efficace con l'utenza;</li> <li>• la registrazione di tutte le richieste di intervento di diversa natura su tutti i servizi erogati tramite l'utilizzo del sistema di trouble ticketing;</li> <li>• presa in carico, gestione e risoluzione dei problemi segnalati e di competenza come attività di I Livello,</li> <li>• eventuale attivazione dell'intervento on-site da parte di tecnici territoriali per risoluzione delle problematiche di competenza del I Livello;</li> <li>• attivazione, quando necessario, di procedure di escalation a strutture di assistenza specifiche quali: gruppo interno di ricerca e sviluppo, fornitori hardware e software, ecc.;</li> <li>• controllo dei processi di risoluzione attivati e verifica degli esiti;</li> <li>• predisposizione ed aggiornamento di un inventario informatico contenente tutte le risorse hardware e software che ricadono nel servizio di manutenzione.</li> </ul>		
<b>Manutenzione di II livello</b>	Il servizio prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• analisi e soluzione delle problematiche segnalate dagli operatori del servizio di I livello e generazione di opportuni report;</li> <li>• attivazione dell'assistenza di tecnici specialistici del prodotto;</li> <li>• eventuale attivazione dell'intervento on-site da parte di tecnici specialistici.</li> </ul>		

## 7 ESCLUSIONI

Con il presente contratto, EBIT S.r.l. non assume altre obbligazioni né presta alcuna garanzia relativa alla manutenzione dei programmi applicativi ceduti in licenza e dell'eventuale hardware fornito oltre a quelle espressamente previste da questo contratto.

Si prega di restituire la presente proposta contrattuale firmata per accettazione: via Fax al n° 010 6547465 - e-mail: protocollo@pec.ebit.it

In via esemplificativa e non esaustiva, il presente contratto non copre interventi dovuti a:

- Inosservanza ad opera del Contraente delle norme operative;
- Modificazione dei programmi applicativi ceduti in licenza e dell'eventuale hardware fornito e coperti dal presente contratto effettuate da parte del Contraente o alla loro incorporazione in altri programmi senza seguire una procedura di certificazione concordata con la EBIT S.r.l.;
- Negligenza, incuria e/o dolo del personale del Contraente;
- Errore del Contraente, che denunci un malfunzionamento non riscontrato in concreto;
- Installazione da parte del Contraente dei programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto su macchine diverse da quelle certificate da EBIT S.r.l.;
- Malfunzionamenti indotti da ampliamenti all'hardware eseguiti dal Contraente senza preventivo consenso scritto da parte di EBIT S.r.l. e/o ampliamenti con dispositivi hardware non appartenenti alle categorie certificate per l'uso dei programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto;
- Malfunzionamenti di procedure software con le quali i programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto si debbano integrare e/o interagire;
- Danni in conseguenza di virus informatici che compromettano il corretto funzionamento dei programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto;
- Malfunzionamenti indotti dal mancato utilizzo di gruppi di stabilizzazione per la protezione delle linee di alimentazione elettrica delle attrezzature su cui sono installati i programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto;
- Installazione di altri programmi sulle attrezzature su cui sono installati i programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto, che ne possono condizionare il funzionamento.

Non sono incluse nel contratto eventuali interventi di manutenzione preventiva superiori al numero annuo pianificate inizialmente: interventi extra contratto saranno effettuati e fatturati alle tariffe di listino EBIT S.r.l., in vigore alla data.

Non è incluso nel contratto il rinnovo dei certificati di firma digitale forniti e il rilascio di nuovi certificati non espressamente previsti nella fornitura iniziale.

Non sono altresì incluse nel contratto eventuali prestazioni di messa in servizio e di progettazione estensioni e/o aggiunte dei programmi applicativi ceduti in licenza e dell'eventuale hardware fornito.

Il presente contratto non copre, ed EBIT S.r.l. non assume responsabilità per i danni derivati da ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore quali: scioperi, atti o omissioni del Contraente, atti o omissioni di Autorità Civile o Militare, incendi, alluvioni, fulmini, guerre, e altre calamità, ritardi nei trasporti, tumulti o sommosse, atti vandalici e terroristici, impossibilità di reperire manodopera o materiale in relazione a eventuale hardware sotto contratto fuori produzione da più di tre anni, ritardi - da parte del produttore dell'eventuale hardware sotto contratto - nelle consegne di parti di ricambio necessarie per la riparazione o il ripristino delle stesse.

## 8 CONDIZIONI DI FORNITURA

Al contratto si applicano le seguenti condizioni di fornitura:

- Il canone annuale dà diritto ai servizi elencati nelle ore e nei giorni individuati dal livello selezionato tra quelli dettagliati nella proposta economica;
- Le tariffe stabilite nel Contratto non sono soggette a variazioni;
- Tutti gli addebiti sono al netto delle imposte statali o locali e dell'IVA;
- In nessun caso, ivi compresa la disdetta da parte del Fornitore, quest'ultimo sarà obbligato a consegnare al Cliente copia in codice sorgente delle release dei prodotti predisposta dal Fornitore medesimo durante il periodo di durata del presente contratto;
- Il Contraente si dichiara consenziente a corrispondere gli interessi di mora per ritardato pagamento, calcolati secondo il tasso legale;
- In assenza della linea di rete e quindi a causa dell'impossibilità di effettuare il collegamento da remoto, i tempi di intervento saranno calcolati a partire dal momento del ripristino del collegamento di rete;
- Data la particolare natura assicurativa del Contratto, nessun documento accompagnatorio (come ad esempio i rapporti di lavoro) sarà richiesto dal Contraente per il processo e la liquidazione della fattura. I rapporti di lavoro relativi agli interventi svolti saranno consegnati al Cliente al momento stesso dell'intervento e potranno essere richiesti in copia, in qualsiasi momento, dall'Amministrazione, senza che tuttavia ciò costituisca prerequisite indispensabile al pagamento delle fatture.
- Si precisa che, ove incluso nella fornitura il modulo software di firma digitale remota, il server gateway per i servizi di firma remota Aruba installato presso infrastruttura del cliente verrà automaticamente disattivato dal provider in caso di mancato rinnovo del contratto di manutenzione verso EBIT Srl.

## 9 ACCESSO AL SISTEMA DI ELABORAZIONE

Il personale autorizzato da EBIT S.r.l. a fornire i servizi di cui al presente contratto, previo accordo con il Contraente, avrà pieno e libero accesso ai sistemi di elaborazione in ottemperanza a quanto previsto dal regolamento 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali di persone fisiche (GDPR).

## 10 DISPOSIZIONI GENERALI

- EBIT S.r.l. non sarà responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti subiti dal Contraente, compresi a puro titolo esemplificativo le interruzioni di funzionamento e la perdita di dati o informazioni, in qualunque modo cagionati per effetto dell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente contratto, eccetto in caso di dolo o colpa grave dei suoi dipendenti o di terzi del cui operato debba rispondere in forza di Leggi o di contratto;
- Il servizio di assistenza e manutenzione verrà erogato dall'Italia. Ebit S.r.l. potrà avvalersi per l'espletamento di tale servizio di collaboratori esterni qualificati e certificati, subappaltando parte del servizio, entro il limite massimo del 30% dell'importo contrattuale, ai sensi dell'Art. 105 del D.lgs 50/2016.

---

Si prega di restituire la presente proposta contrattuale firmata per accettazione: via Fax al n° 010 6547465 - e-mail: [protocollo@pec.ebit.it](mailto:protocollo@pec.ebit.it)

- Sarà cura del Contraente conservare con scrupolo le chiavi hardware eventualmente fornite. Qualora sia necessario ripristinare le funzionalità del sistema da esse dipendenti, a causa di crash e/o malfunzionamenti, in assenza di tali chiavi non potrà essere garantito il rispetto dei tempi di intervento stabiliti nel contratto;
- Sarà cura del Contraente premunirsi, a meno di specifici accordi tra le parti, da eventuali perdite di dati effettuando costantemente le relative copie di back-up dei dati del sistema fornito. Qualora sia necessario ripristinare le stesse a causa di crash e/o malfunzionamenti, fatto salvo quanto esplicitato al punto precedente, i dati saranno allineati all'ultima copia esistente. In assenza di copie funzionanti, non sarà ovviamente possibile ripristinare alcun dato, senza che questo sia in alcun modo imputabile ad EBIT S.r.l.;
- Il presente Contratto è da ritenersi valido solo se approvato esplicitamente da entrambe le parti;
- I termini e le condizioni riportate in un ordine di acquisto o di altro documento fatto pervenire dal Contraente in relazione al presente Contratto, non possono in alcun modo modificare o sostituire clausole del presente Contratto;
- Qualsiasi modifica o aggiunta di uno qualsiasi dei termini e delle condizioni descritte nel presente Contratto, deve considerarsi nulla se non espressa e approvata esplicitamente da entrambe le parti, con la specifica indicazione della (o delle) clausola/le da modificare o da sostituire;
- Il presente contratto è regolato dalle Leggi Italiane.

#### 11 MODELLO ORGANIZZATIVO, GESTIONALE E DI CONTROLLO EX DLGS. 231/01

Il Contraente prende atto che Ebit S.r.l. ha adottato il proprio Modello Organizzativo e Gestionale e il Codice di Condotta e si impegna a rispettare quanto ad esso applicabile.

La violazione dei principi contenuti in tali atti e documenti comporterà l'automatica risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile mediante semplice comunicazione scritta, senza pregiudizio di qualsiasi ulteriore rimedio disponibile per legge e/o per contratto.

#### 12 TUTELA DEI DATI PERSONALI

Per quanto riguarda la normativa sulla Protezione dai dati Personali, il Contraente nomina quale responsabile del trattamento Ebit S.r.l. con apposito contratto tra le parti e lo autorizza al trattamento dei dati eventualmente trattati durante l'esecuzione del presente contratto.

Stante quanto già indicato all'Art. 9 in materia di responsabilità delle basi dati, Ebit S.r.l. informa che i dati eventualmente trattati, saranno trattati nel rispetto della normativa privacy, secondo il principio di responsabilizzazione espresso dalla normativa e in conformità al regolamento 2016/679 (GDPR)..

#### 13 RISERVATEZZA

Il Contraente riconosce ed accetta che il software applicativo e la relativa documentazione costituiscono materiale riservato e coperto da segreto industriale. In particolare, il Contraente adotterà tutte le misure necessarie affinché nessuna parte dei software e della relativa documentazione sia resa disponibile in qualsiasi forma o altrimenti trasmessa dal Contraente a qualsiasi altra persona, azienda od organizzazione. Il Contraente si impegna a farsi carico di qualsiasi perdita, costo, spesa, danno o responsabilità che possa derivare al Fornitore dalla inosservanza della presente clausola di riservatezza da parte del Contraente o di persone del Contraente.

#### 14 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia insorgente dal presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Genova.

Ebit S.r.l.

Cliente:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data :

Per accettazione (timbro e firma)